

« comportements perturbés » ?



Sommaire

- ▶ Facteurs d'apparition
- ▶ Apports théoriques :
 - Analyse appliquée du comportement
- ▶ 1 - Agir sur les conséquences
- ▶ Soutiens possibles
- ▶ 2 - Agir sur les antécédents
- ▶ 3 - Gestion de crise
- ▶ Bibliographie

Troubles du comportement :

- ▶ Troubles des conduites
- ▶ Troubles oppositionnels
- ▶ Problèmes de comportement
- ▶ Comportements problèmes



DSM 5



Analyse du comportement

Facteurs d'apparitions

▶ Facteurs périnataux

- Complications obstétricales / Exposition à des substances toxiques / Prématurité / Traumatisme cérébral précoce

▶ Facteurs familiaux et environnementaux

- Facteurs liés au contexte familial (Troubles mentaux parentaux / Séparation des parents / Exposition à la violence intrafamiliale...)
- Facteurs liés à l'environnement psychosocial (Statut socioéconomique / Voisinage et fréquentation des pairs délinquants / Contexte scolaire...)

▶ Impact des médias

▶ Attachement et pratiques éducatives parentales

▶ Facteurs tempéramentaux et de personnalité

▶ Troubles neurodéveloppementaux

- Les troubles du spectre de l'autisme, les troubles envahissants du développement, les troubles avec déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité, le trouble spécifique des apprentissages, les TOCs, les DYS

▶ Facteurs génétiques

Facteurs d'apparition

C'est toujours l'association de plusieurs facteurs qui « entraîne » l'apparition et **le maintien** des troubles du comportement.

Une meilleure connaissance et compréhension des troubles et de leur fonctionnement peut permettre que les comportements problèmes diminuent en classe.

L'estime de soi:

Dans le cadre scolaire, de nombreux enfants vont mettre en place des « stratégies d'évitement ». Ces stratégies ont pour objectif de protéger leur estime d'eux-mêmes en évitant les situations qui pourraient les mettre en échec.

Cf. Le défi éducatif - Des situations pour réussir de [Marie-Christine Toczec-Capelle](#), [Delphine Martinot](#)

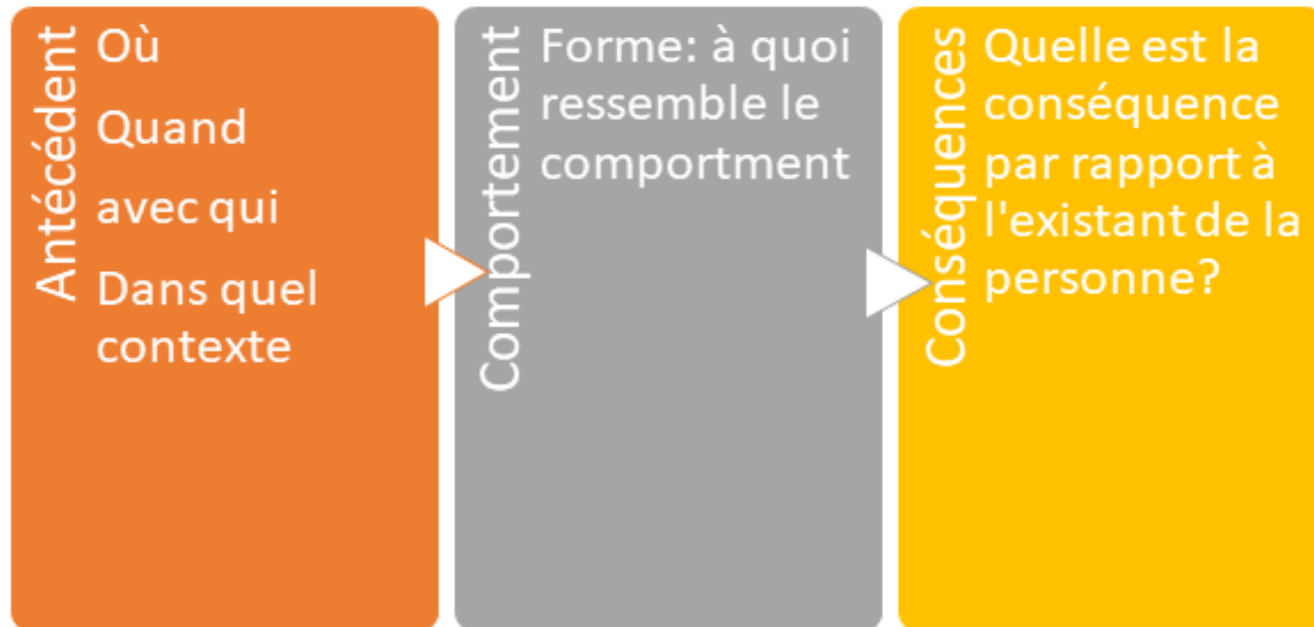
Il faut que vous sachiez déterminer ce qui peut être fait en classe et ce qui nécessite un accompagnement spécialisé (SESSAD, ITEP, CMP, etc...)

Apports théoriques

Analyse du comportement

Qu'est-ce qu'un comportement ?

Un **comportement** est l'ensemble des réactions observables, mesurables et qui peuvent être décrites de manière objective chez un individu. Il est appris mais peut être aussi désappris.



Qu'est-ce qu'un comportement problème ?

- ▶ La topographie ne correspond pas à la norme.
- ▶ La fréquence est trop élevée et interfère avec le développement de l'enfant et ses apprentissages.
- ▶ La topographie n'est pas acceptable par la société.
- ▶ Le comportement est agressif envers la personne elle-même ou envers d'autres.

Altération du rapport

- *À la loi et à la règle*
 - *Aux savoirs*
 - *A l'autre*

Les fonctions des comportements

Tous les comportements ont une fonction :

- ▶ 1. Demande : obtenir quelque chose.
- ▶ 2. Recherche d'attention : obtenir l'attention de l'autre.
- ▶ 3. Evitement : éviter de s'engager dans une situation désagréable /
Echappement : échapper à une situation en cours.
- ▶ 4. Autostimulation : le comportement procure du plaisir.

Un exemple:

« Milieu de matinée, fin de la séance de français, passage aux exercices de mathématiques, trois minutes après que les exercices aient été donnés... Lucas jette son stylo, dit que ce sont des exercices de m**** et que ça lui casse les c*****. L'enseignant ne pouvant accepter une telle insolence lui ordonne de sortir de classe ».

- Quel est le comportement problème ?
- Quels sont les antécédents et les conséquences du comportement ?
- Quelle est la fonction du comportement problème ?

Comment déterminer la fonction d'un comportement ?

- ▶ Via l'utilisation d'une grille ABC. C'est la multiplication des observations qui va permettre de déterminer la fonction du comportement.

Date et heure	Lieu	Personnes présentes	<u>Antécédents</u> : Que se passe-t-il juste avant le comportement ?	<u>Comportement</u> : Décrire précisément ce que fait et dit la personne	<u>Conséquences</u> : Que se passe-t-il juste après le comportement?

Analyse fonctionnelle

- ▶ Avant d'agir sur les comportements, il faut donc **déterminer la/les fonctions** de ces comportements.
- ▶ Il est important de croiser les regards pour avoir une vision objective des choses.
- ▶ C'est cette analyse (ABC) qui va nous permettre de préparer un plan d'action efficace.
- ▶ Il est important que ce travail soit réalisé par l'ensemble de l'équipe. La **cohérence éducative est primordiale** et favorise une réponse commune.

Comment agir sur les comportements ?

- ▶ 1 - En agissant sur les conséquences (conditionnement opérant) :

Renforcement : obtention d'un item apprécié, retrait d'une corvée par exemple

Punition : retrait d'un item apprécié, ajout d'une corvée par exemple.

- ▶ 2 - En agissant sur les antécédents (anticipation) :

C'est ce qui est le plus efficace car cela évite l'apparition du comportement problème.

1 - Agir sur les conséquences

Analyse du comportement - conditionnement opérant

1 - Agir sur les conséquences

► Le conditionnement opérant:

(conditionnement instrumental, apprentissage skinnerien ou conditionnement de type II)

- C'est un concept du *béaviorisme* initié par Edward Thorndike et développé par Burrhus Frederic Skinner.
- Nous l'utilisons chaque jour sans le savoir.

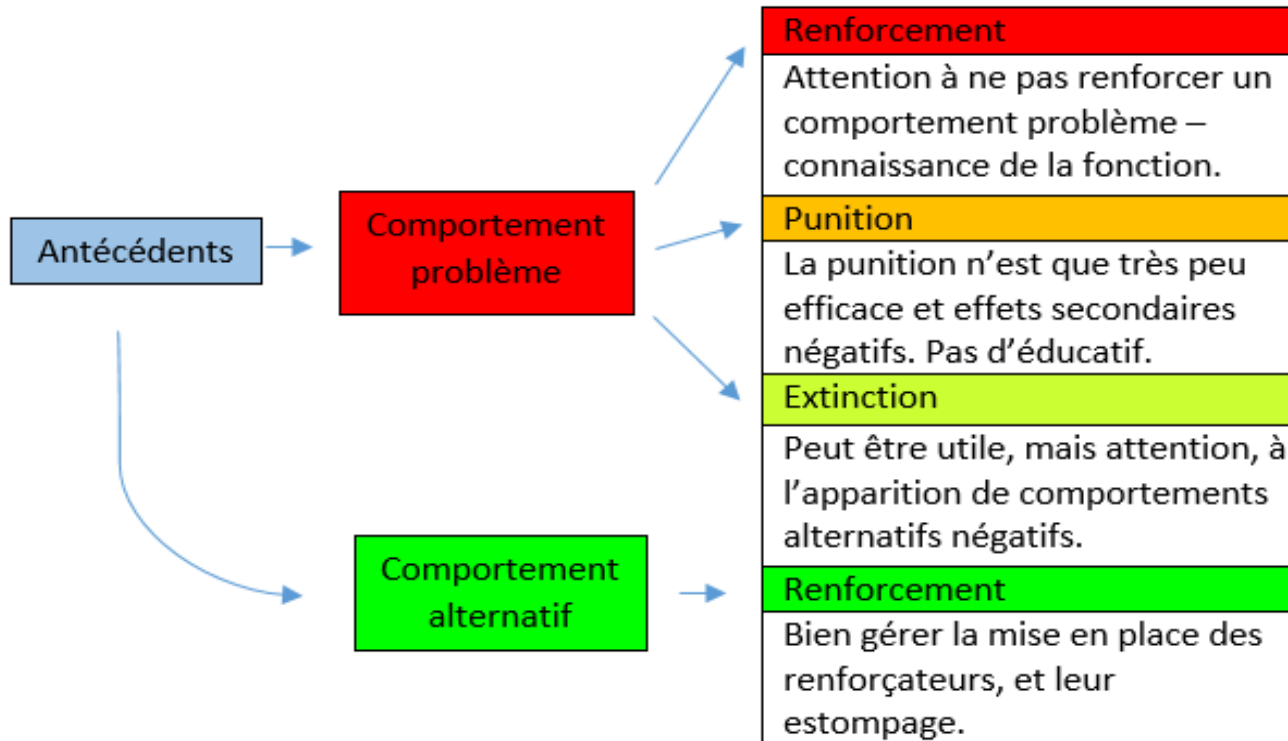
Exemple: féliciter son enfant lorsqu'il va pour la première fois sur le pot augmente la probabilité qu'il le refasse dans l'avenir (renforcement positif).

	Conséquences		Effets
	Ajout (+)	Retrait (-)	
Renforcement	Conséquence agréable	Conséquence désagréable	Fréquence du comportement augmente 
Punition	Conséquence désagréable	Conséquence agréable	Fréquence du comportement diminue 

Exemples :

- ▶ **Féliciter** son enfant lorsqu'il **fait ses premiers pas** (renforcement positif).
- ▶ **Exclure** un jeune **insolent** du cours de maths, alors qu'il ne souhaite pas travailler (renforcement négatif).
- ▶ **Priver** un enfant de dessert car **il a désobéi** (punition négative).
- ▶ **Donner** des lignes à écrire à un enfant **violent** (punition positive).

Récapitulatif des conséquences possibles et de leur utilité :



Conclusion :

L'action sur les conséquences peut se montrer insuffisante voire inefficace.

C'est l'action sur les antécédents, via l'apprentissage de comportements alternatifs positifs qui va s'avérer efficace.

Développement des habiletés sociales

Ce qui peut être mis en œuvre par les enseignants :

- ▶ Mise en place d'ateliers d'habiletés sociales qui vont permettre l'apprentissage de comportements adaptés qui ont les mêmes fonctions que les comportements problèmes.
- ▶ Mise en place de contrats de comportements.
- ▶ Tableau de comportements.

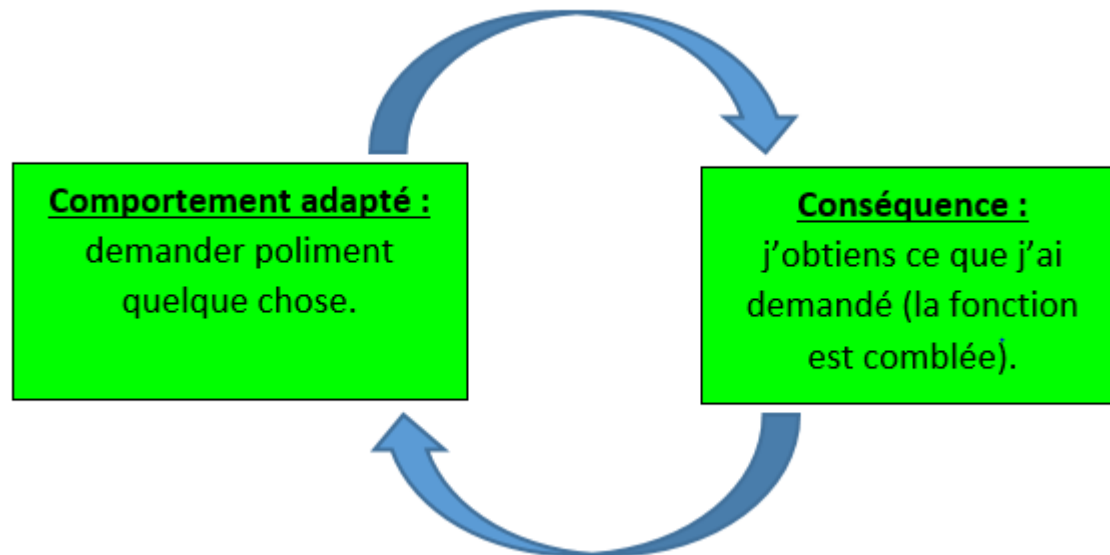
Les renforçateurs

Le choix des renforçateurs dépend du jeune (âge, souhaits, besoins...).

Il faut différencier les renforçateurs sociaux (compliments, félicitations, tape dans la main...) des renforçateurs concrets (jetons, smileys, privilèges).

Les renforçateurs concrets peuvent être utilisés en début de procédure mais toujours associés à des renforçateurs sociaux.

A terme le comportement adapté va s'auto-renforcer car il permet à l'enfant d'obtenir ce qu'il souhaite (remplit la fonction).



Le renforcement positif

Valoriser très régulièrement :

- Les efforts
- Une réussite partielle (séquençage de la tâche)
- Une réussite

Par la verbalisation



Par la gestuelle

Par la matérialisation :

- Le pot à billes
- Le carnet de réussites
- Les « récompenses »
- La boîte à compliments

...



Gérée par
l'enseignant

Concernant les punitions



- ▶ La punition ne s'occupe pas de la fonction du comportement, mais surtout elle **n'apprend pas à bien faire**.
- ▶ Elle entraîne une forme de **souffrance** et l'apparition d'**émotions négatives**, qui elles-mêmes peuvent induire de **nouveaux comportements problèmes**. Il existe également un risque d'escalade car n'étant pas efficace et ne modifiant pas les comportements, l'enfant va finir par ne plus y être réceptif.
- ▶ Lorsque des sanctions doivent être appliquées, il faut que ce soit des conséquences logiques.

Sanctions et réparations

Sanctions :

- Verbaliser que le comportement est inacceptable, annoncer les conséquences en cas de poursuite de celui-ci.
- Privation d'un « privilège », d'une responsabilité, ponctuellement.
- « Temps mort » : retrait de l'activité en cours sur un temps défini.
- Non validation d'un objectif du contrat.



Mesures de réparations :

- Présenter ses excuses, soit directement, soit en écrivant ou en dessinant...
- Recoller, reconstruire, ranger, nettoyer...
- Tenter de proposer des conséquences logiques par rapport au comportement.



Prises par l'enseignant ou l'équipe

Posture éducative

- ▶ Privilégier une **relation positive** avec l'élève.
- ▶ Encourager l'enfant à adopter un comportement adapté (**principe de guidance**).
- ▶ **Eviter l'escalade**, via des réponses éducatives inappropriées (incarner le cadre, menacer de punition, crier, laisser transparaître ses émotions).
- ▶ Il est essentiel **de travailler en équipe** et **d'avoir une posture commune**.

Soutiens et travail en équipe

Education nationale et partenaires extérieurs

Agir précocement

- ▶ En cas de difficultés avec un jeune et lorsque les stratégies proposées ne fonctionnent plus il faut **demander du soutien le plus rapidement possible**.
- ▶ Il faut à tout prix éviter de renforcer les comportements problèmes.

Les supports institutionnels



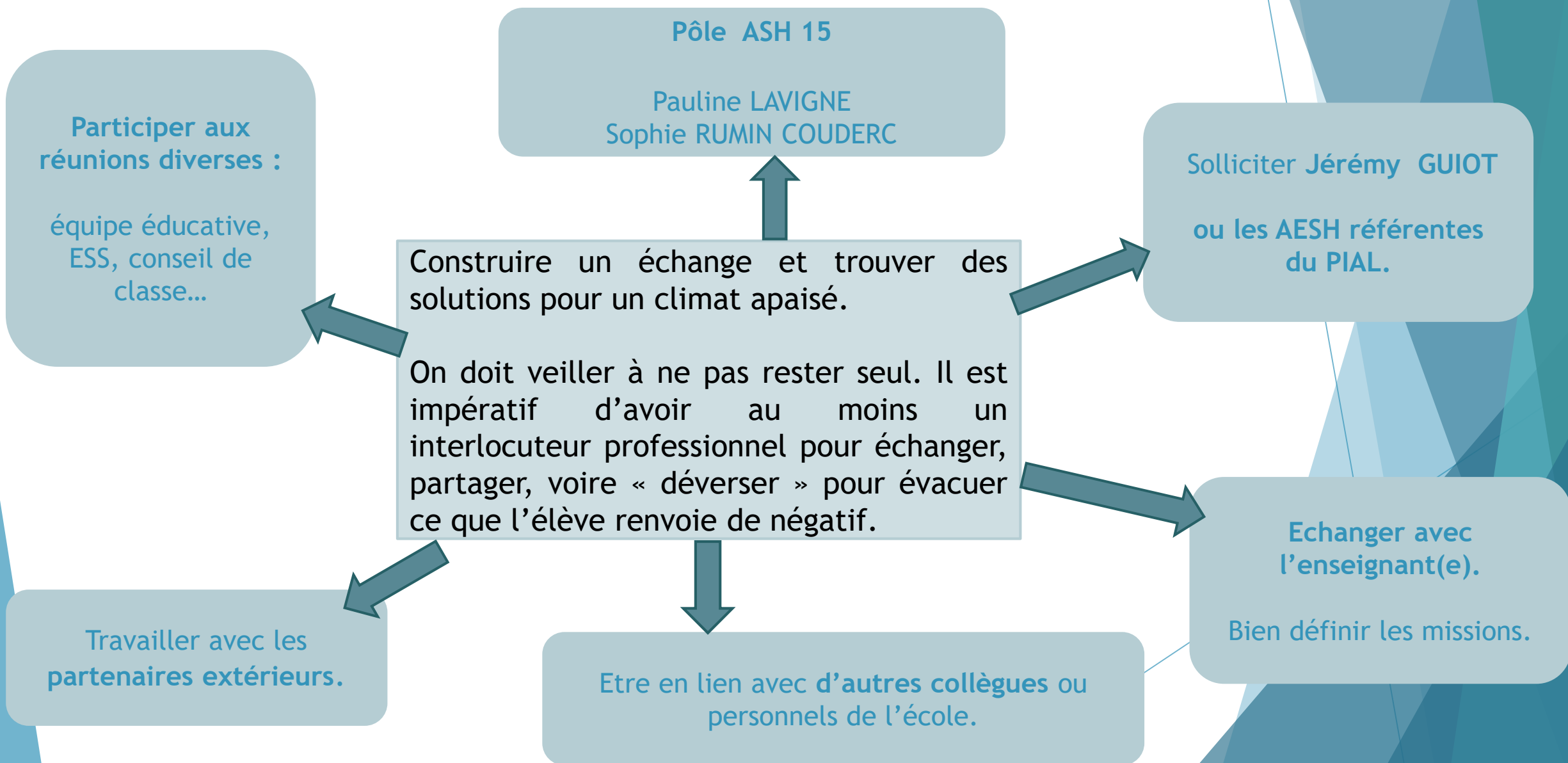
**Vous y avez accès
en tant qu'AESH**

PPRE

PAP

PPS

Le travail en équipe



2 - Agir sur les antécédents

Anticiper et adapter...

Mettre en œuvre des aménagements et adaptations qui visent à :

➤ Rassurer, soutenir et permettre à l'élève d'être en réussite dans les apprentissages.

➤ Guider le rapport à l'autre dans le but d'améliorer les relations sociales.

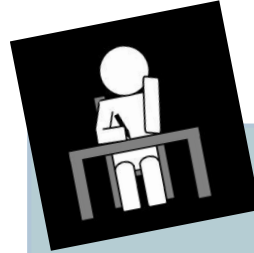
Anticiper au maximum pour éviter les situations de « crise » à répétition.

La structuration du temps



Emploi du temps **explicité, affiché, avec un repère visible évolutif**:

- De la journée (avec des pictos, des photos, une ligne du temps, des mots...)
- De la semaine (faire apparaître les changements, les séances particulières...)
- De l'année (calendrier : repères des fêtes, projets, anniversaires...)



Emploi du temps individuel



S'y référer tout au long de la journée.

Surligner, barrer, retirer ...
les activités faites au fur et à mesure.



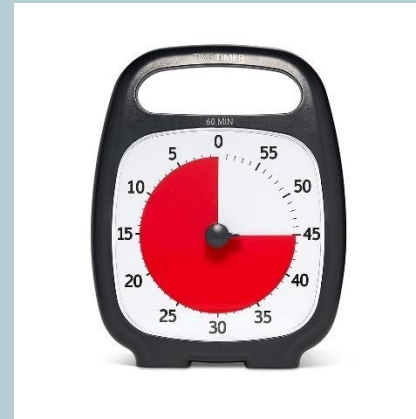
- Marquer la transition lors d'un changement d'activité avec des repères (sonores, visuels)



- Rendre les changements prévisibles : **anticiper!**
- Mise en place de **routines (rituels divers...)**
- **Matérialiser le temps qui passe, la durée** (sablier, timer) = permettre de « contrôler »



- **Timer utilisé individuellement**





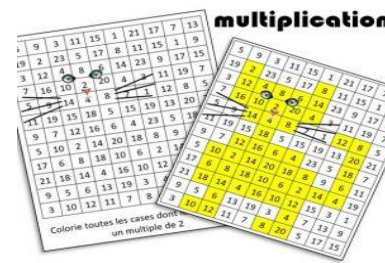
- **Bien penser les rythmes :**
éviter les phases trop longues d'oral collectif.
- **Equilibrer les temps** « passif / actif », le collectif/l'individuel, l'écrit/l'oral...
- Favoriser et anticiper les temps de motricité/d'EPS.
- Mettre en place **des ateliers autonomes.**



- Accepter de **formaliser des temps de pause :**
activités de « délestage », temps calme...
- **Bien définir les conditions de ce temps :**
durée, retour à la classe...



Jeu : Pix Art sur les tables de multiplication



- ✓ emploi du temps explicité, affiché,
avec un repère visible pour savoir « où on en est »
- ✓ matérialiser le temps qui passe, la durée
- ✓ marquer la transition lors d'un changement
- ✓ rendre les changements prévisibles : anticiper!
- ✓ mise en place de routines et rituels
- ✓ accepter de formaliser des temps de pause
- ✓ réfléchir les rythmes



Mon rôle en tant qu'AESH

Demander à l'élève le matin s'il se rappelle ce qu'il va faire aujourd'hui, quel jour nous sommes...

Rappeler régulièrement le temps qu'il lui reste pour réaliser telle ou telle activité, celle qui viendra après...

Aider l'élève à s'autonomiser lors des divers rituels.

Se servir des repères de la classe ou lui en donner des individuels.

Le laisser seul sur les temps autonomes si possible.

Aider à la transition entre les différents temps.

Ne pas chercher à ce qu'il soit concentré « tout le temps » : faire des choix selon les objectifs.

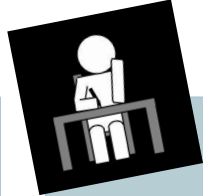
La structuration de l'espace



- Espace étendu = générateur d'angoisse → **restreint = contenant et sécurisant**
- Espaces de la salle de classe **clairement identifiables** :



- **Affichages et tableau clairs** : limités à l'essentiel, repères fixes...

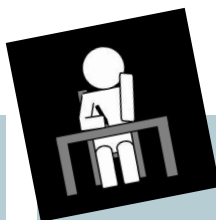


- Espace personnel : attitré, loin des distracteurs, avec paravents ...
- Aide à l'**organisation matérielle** : rangement, catégorisation... avec un code couleur, des pictos...
- **Matériel réduit sur la table** : peut être fixé avec du velcro/pâte à fixe...

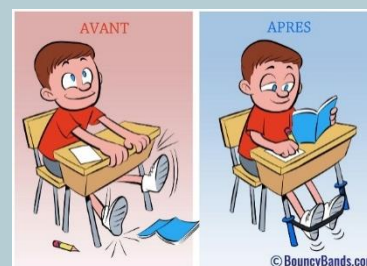




- Organiser des « coins » spécifiques relatifs aux temps de déstresse : coin musique, coin kinesthésique, livres, ateliers...



- Autoriser le mouvement sans déranger : Bouncy Band, balles de tennis, coussin d'assise, balle anti-stress...



- ✓ espace étendu = générateur d'angoisse → restreint = contenant et sécurisant
- ✓ espaces de la salle de classe clairement identifiables
- ✓ espace personnel : attitré, loin des distracteurs, avec paravents ...
- ✓ affichages et tableaux clairs
- ✓ aide à l'organisation matérielle
- ✓ matériel réduit sur la table
- ✓ autoriser le mouvement sans déranger
- ✓ prévoir un « coin repli » pour retrouver son calme



Mon rôle en tant qu'AESH

Aider l'élève à se repérer dans « l'espace classe » ou « l'espace école » : les différents lieux associés aux personnes, au matériel, aux règles...

Echanger avec l'enseignant de la place en classe, de la possibilité d'aller en cours de séance à un « coin repli »...

Fixer ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas avec lui et l'enseignant.

Ne pas avoir comme objectif l'immobilité d'un élève.

Aider à faire le lien entre la leçon, les affichages... et ce qui est demandé.

Donner des codes « couleur », des symboles pour la catégorisation.

Trier les affaires selon les besoins.

La structuration des règles



- Règles simples, claires et explicites.
- Définir les rôles de chacun, leur positionnement : élève, enseignant, ATSEM, RASED, AESH, directeur/trice, éducateur, parent...



- Technique du choix pour responsabiliser.
- Rappel des règles et des conséquences.
- Etablir des contrats d'objectifs

- ✓ règles simples, claires et explicites
- ✓ technique du choix pour responsabiliser
- ✓ conséquences immédiates du respect, ou non,
des règles
- ✓ établir des contrats d'objectifs
- ✓ définir les rôles de chacun



Mon rôle en tant qu'AESH

Rappeler les règles, leur sens.

*Responsabiliser en rappelant les conséquences négatives
pour lui du non respect.*

*Féliciter lorsqu'il arrive à les respecter, ou fait un effort
pour les respecter.*

*Se positionner en tant qu'adulte responsable,
garant des règles et des lois.*

Développer un sentiment de compétence



- Faire participer dès qu'ils sont volontaires.
- Donner des responsabilités.
- Penser les évaluations : plutôt courtes, non minutées, possibilité de les séquencer, en dictée à l'adulte...



- S'appuyer sur des **petites réussites et comportements adaptés** pour fixer des objectifs et **enclencher une dynamique d'engagement** au quotidien.
- **Rendre les élèves actifs de leurs apprentissages** : séquencer la tâche, donner des « feuilles de route »...





- **Varier les supports** : utiliser le ludique, les manipulations...
- **Travailler le climat de classe** : cohésion de groupe, empathie, coopération, codes sociaux...

= développer un sentiment d'appartenance / éviter la stigmatisation.



- Mettre en place des temps d'échanges individuels pour **maintenir la confiance en l'adulte, notamment lorsqu'il y a un accompagnement AESH.**
- Fournir d'autres adaptations **type TSLA.**

- ✓ S'appuyer sur des petites réussites et comportements adaptés pour fixer des objectifs et enclencher une dynamique d'engagement au quotidien.
- ✓ Rendre les élèves actifs de leurs apprentissages
- ✓ Faire participer dès qu'ils sont volontaires.
- ✓ Penser les évaluations.
- ✓ Mettre en place des temps d'échanges individuels
- ✓ Donner des responsabilités , valoriser!
- ✓ Travailler le climat de classe =
développer un sentiment d'appartenance



Mon rôle en tant qu'AESH

Féliciter, valoriser les élèves à chaque « petite » réussite.

Soutenir leur participation, leur implication en classe.

Assurer un rôle de régulateur dans la tâche scolaire, durant une évaluation.

Aider à ce que les traces écrites soient propres, claires, lisibles.

Mettre en place une relation de confiance, vous êtes un interlocuteur privilégié.

Avoir des moments de « complicité ».

Participer à l'élaboration du lien social avec les pairs.

Participer à la représentation de l'élève dans l'école.

Favoriser la prise de conscience



- Travailler sur les émotions en collectif : autour d'albums, de débats philos...



- Identifier ses émotions et les verbaliser.
- Anticiper les « colères » : apprendre à l'élève à reconnaître les signes avant coureurs ou les éléments déclencheurs
= autorégulation
- Développer des comportements de « rechange » = lister les solutions.

- ✓ amener à l'autoévaluation
- ✓ travailler sur les émotions
- ✓ anticiper les « colères »
- ✓ reprendre « les colères »
- ✓ développer des comportements de « rechange »



Mon rôle en tant qu'AESH

Amener l'élève à réfléchir par lui-même.

*L'aider à faire le lien entre ses émotions,
son comportement et les apprentissages.*

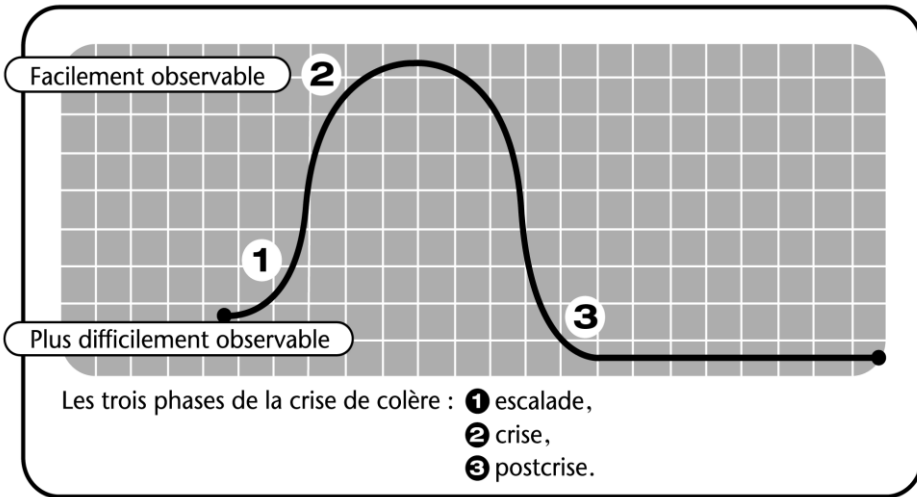
Le faire verbaliser le plus possible.

Devenir un repère sécurisant.

3 - Gérer les situations de crise

Explications et conseils

Situation de crise



1 - Escalade :

- Observer et analyser les situations.
- Faire verbaliser l'élève tant que c'est possible.
- Proposer un choix à l'élève de façon à ce qu'il garde le contrôle..

2 - Crise :

- L'intervention physique est à envisager en tout dernier ressort.
- Protéger l'élève et le groupe.
- Mettre en retrait l'élève (sous surveillance*).
- Se référer au protocole mis en place dans l'école/l'établissement.

3 - Postcrise :

- L'élève, épuisé, arrête ses comportements violents.
- Reprise du travail avec un objectif facilement identifiable.
- Recréer un sentiment de sécurité physique et psychique.

Gérer les situations complexes

- Parfois, malgré les anticipations, des comportements problèmes peuvent apparaître. Dans une telle situation, il faut d'abord tenter de **faire abstraction** de ces comportements et de proposer à l'enfant d'adopter un **comportement alternatif adapté**.

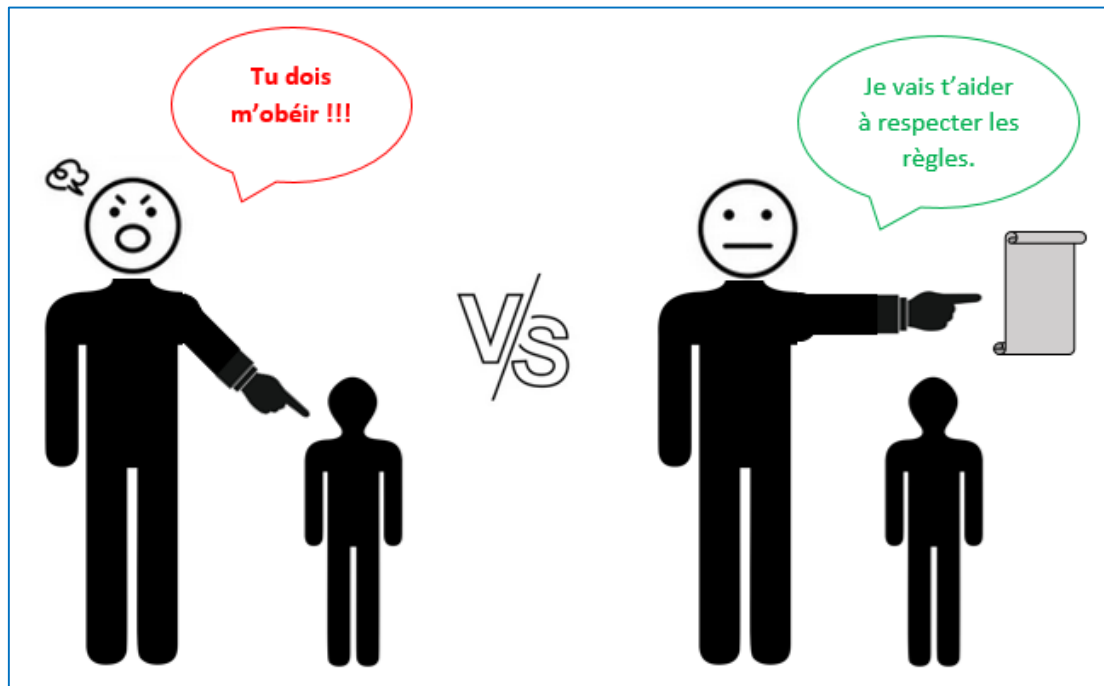
Il est également possible de focaliser notre attention sur les **comportements adaptés des autres jeunes** et de les renforcer, cela peut encourager l'enfant à adopter le même comportement pour être lui aussi félicité.

- Le plus important est d'éviter de renforcer les comportements problèmes.
- Il est important de **mettre ses propres émotions de côté** pour éviter toute escalade.
- Il ne faut pas hésiter à **passer le relais**.

L'utilisation de la **technique du disque rayé** permet de ne pas donner à l'enfant ce qu'il attend (extinction) tout en lui proposant un **comportement alternatif**.

Ex : Répéter la consigne et le comportement attendu de manière claire, calme. Il faut faire attention à ce que l'enfant ne le prenne pas pour de la provocation.

- Il faut éviter « d'incarner le cadre » et plutôt se mettre dans une posture d'accompagnant qui a pour mission d'aider à comprendre et accepter les règles.



- Cela permet d'être dans une posture à la fois ferme et bienveillante.

- La force physique ne peut être utilisée qu'en cas de danger avéré pour le jeune ou son entourage.
- Il faut « survivre » le temps de pouvoir agir sur les antécédents.
- Après de telles situations, il est nécessaire de reprendre avec le jeune via par exemple l'utilisation d'une **fiche de réflexion**. Elle va servir de support à la mise en place de nouveaux objectifs et à l'élaboration de comportements adaptés qui pourraient combler la fonction initiale.
- Les **contrats** peuvent aider les jeunes à s'engager dans un processus de changement (**auto-détermination / capacité d'agir**).

- **Mise en place/Modification du protocole :**
 - la gestion de la crise
 - les modalités de retour de l'élève en classe
 - la communication avec la famille
 - les sanctions et réparations envisagées
- **Garder des traces écrites des comportements perturbateurs et noter les réponses pédagogiques mises en place.**

En conclusion :

- **La gestion d'une crise porte sur des actes, pas sur l'élève.**
- **Elle s'accompagne d'une procédure réparatrice.**
- **Elle nécessite un travail de l'équipe pédagogique.**

- ▶ <https://www.les-supers-parents.com/sanction-ou-punition/>
(petite réflexion sur la punition)
- ▶ <https://www.triplep-parentalite.fr/fr-fr/triple-p/>
(programme de parentalité en ligne)
- ▶ <https://seduc.cssdd.gouv.qc.ca/paci-raide/>
(programme complet en milieu scolaire)
- ▶ https://fr.wikiversity.org/wiki/Mallette_autisme#firstHeading
(partie ABA et troubles du comportement)
- ▶ Le défi éducatif - Des situations pour réussir de [Marie-Christine Toczec-Capelle](#), [Delphine Martinot](#)
- ▶ <https://www.reseau-canope.fr/cap-ecole-inclusive.html>
- ▶ <https://www.inshea.fr>
- ▶ <https://www.tdah-france.fr>
- ▶ <https://eduscol.education.fr/>
- ▶ <https://mediascol.ac-clermont.fr/ien-ash-cantal/>

Merci de votre attention...

Pauline LAVIGNE
Pôle ASH 15

pauline.lavigne@ac-clermont.fr
coord.polminhac@adsea15.fr

Arnaud Lapeyronnie
Psychologue ADSEA